

Politika koncernu TSC GROUP, a.s. a jeho dceřiných společností

Naše společnost **TSC GROUP, a.s.** je holdingovou společností, zastřešující 15 společností, zaměřených na široké spektrum služeb v oblasti facility managementu, úklidu, ostrahy, praní a prádelenského servisu, technologického čištění, odlakování a dalších příbuzných oborů. Od roku 1997 působíme na trhu v České republice, kdy postupem doby jsme rozšířili poskytování služeb i v rámci Slovenské republiky. Stali jsme se tak největším holdingovým uskupením, ve svém oboru. Naše politika a cíle jsou postaveny na zásadách kvality, udržitelnosti, inovací a odpovědného přístupu k zákazníkům, zaměstnancům i životnímu prostředí.

Politika a cíle společnosti

1. Kvalita a profesionalita

Zajišťujeme poskytování služeb s vysokou odborností a důrazem na kvalitu procesů i výsledků. Zavazujeme se plnit požadavky zákazníků a zvyšovat jejich spokojenost, standardizovat interní procesy a pravidelně je vyhodnocovat a podporovat kulturu neustálého zlepšování. Cílem pro rok 2026 je zvyšovat efektivitu řízení služeb, zlepšovat procesní výkonnost a posílit systém interních auditů.

2. Inovace a technologie

Podporujeme modernizaci a rozvoj služeb prostřednictvím digitálních nástrojů, automatizace a inovací, zavazujeme se rozvíjet datovou analytiku a digitalizované procesy, investovat do nových technologií a podporovat technologické inovace zvyšující efektivitu práce, přičemž cílem pro rok 2026 je rozšířit automatizované procesy a modernizovat technologickou infrastrukturu celé skupiny.

3. Zaměření na zákazníka

Zákazník je středem našeho podnikání, zavazujeme se poskytovat personalizované a spolehlivé služby, budovat dlouhodobé a transparentní partnerské vztahy a zvyšovat dostupnost zákaznické podpory, přičemž cílem pro rok 2026 je posílit zpětnou vazbu, měřit spokojenost zákazníků a zlepšovat jejich zkušenost.

4. Udržitelnost a ochrana životního prostředí

Chováme se odpovědně k životnímu prostředí, minimalizujeme dopady našich činností na přírodní zdroje a zavádíme opatření podporující udržitelný růst skupiny, přičemž se zavazujeme aktivně snižovat ekologickou stopu a spotřebu energií, systematicky řídit environmentální rizika a preventivně předcházet znečištění, rozvíjet energetický management a odpovědné nakládání s odpady a pracovat na transparentním ESG reportingu, přičemž cílem pro rok 2026 je publikovat pravidelný ESG report za rok 2025, optimalizovat spotřebu energií a posílit environmentální opatření ve všech částech společnosti.

5. Zaměstnanci a pracovní prostředí

Bezpečné a zdravé podporující pracovní prostředí je základním pilířem naší firemní kultury, zavazujeme se předcházet pracovním úrazům, nemocem z povolání a haváriím, odstraňovat rizika a snižovat jejich dopady, vytvářet podmínky pro aktivní zapojení zaměstnanců do BOZP, pravidelně hodnotit rizika a implementovat preventivní opatření, přičemž pečujeme o motivaci a rozvoj našich zaměstnanců a cílem pro rok 2026 je posílit školení BOZP, zlepšit reporting incidentů a zvýšit úroveň bezpečnostního povědomí zaměstnanců.

6. Etika a společenská odpovědnost

Dodržíme etické zásady, platnou legislativu a principy odpovědného podnikání, zavazujeme se nepodporovat spolupráci se subjekty, porušujícími lidská práva či právní předpisy, udržovat transparentní a etické řízení, aktivně podporovat komunitní, společenské a CSR projekty a přispívat k udržitelnému rozvoji, přičemž cílem pro rok 2026 je zlepšit kontrolní mechanismy, rozvíjet společenskou odpovědnost a intenzivněji přenášet své hodnoty z našeho Etického kodexu na naše dodavatele. Máme nulovou toleranci pro navázání jakékoliv spolupráce se subjekty, které se dopouštějí porušování lidských práv a porušování legislativních a platných právních předpisů a zákonů.

7. Kyberbezpečnost a ochrana informací

Bezpečnost informací je pro nás strategickou prioritou, chráníme data zákazníků, zaměstnanců i interní systémy před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem, a v roce 2026 plánujeme certifikaci podle ISO/IEC 27001 a podléháme požadavkům směrnice NIS II; zavazujeme se řídit a minimalizovat informační a kybernetická rizika, zavádět technická i organizační opatření pro zabezpečení systémů, pravidelně školit zaměstnance v oblasti

kyberhygieny, monitorovat incidenty a zlepšovat odolnost IT infrastruktury, přičemž cílem pro rok 2026 je posílit kybernetickou ochranu, zavést penetrační testy a implementovat víceúrovňová bezpečnostní opatření.

Management TSC GROUP, a.s. zajišťuje dostupnost zdrojů pro plnění této politiky, podporuje bezpečné a udržitelné pracovní prostředí, posiluje povědomí zaměstnanců a zavazuje se k neustálému zlepšování integrovaného systému managementu.

V Ostravě, dne 2.1.2026

***TSC GROUP, a.s.
Radek Fál, Mgr. Robert Labuda
představenstvo společnosti***