



Zpráva o udržitelnosti 2024





Naše společnosti

TSC Cleaning, a.s.

Úklidový servis v administrativních a veřejných prostorech, ve výrobním, automobilovém a potravinářském průmyslu.

TSC Hospital, s.r.o.

Úklidový servis ve zdravotnictví a sociálních zařízeních.

TSC Systems, s.r.o.

Automatizace systémů se zaměřením na kompletní dodávky od mechaniky, pneumatiky, programování robotů a PLC systému až po vizualizaci HMI.

TSC Marketing, s.r.o.

Marketingová podpora všech dceřiných společností a komplexní péče o skupinovou značku.

TSC Jet, a.s.

Speciální technologie a činnosti pro údržbu lakoven, odlakování.

TSC HealthCare, s.r.o.

Úklidový servis ve zdravotnických zařízeních, které jsou vlastněny skupinou AGEL.

TSC Services, s.r.o.

Úklidové služby vnitřních prostor a prodej hygienického materiálu. Poskytovatel náhradního plnění.

TSC Cleaning, s.r.o.

Komplexní správa budov – integrovaná správa zařízení (technická správa, úklid, údržba, prádelenské služby, speciální činnosti).

TSC Facility, s.r.o.

Technická správa budov a řízení všech nevýrobních činností v podniku, spojených s údržbou a ostrahou nemovitostí.

TSC Clena, s.r.o.

Úklidové služby vnitřních prostor a prodej hygienického materiálu. Poskytovatel náhradního plnění.

Leastex, a.s.

Komplexní prádelenský servis – od praní přes žehlení, pronájem prádla, mokré čištění a praní až po detailní evidenci oběhu prádla.

TechClean, s.r.o.

Speciální čištění a úklidové práce v průmyslu, letní a zimní údržba venkovních areálů.

TSC Spectre, s.r.o.

Centrální správa a podpora skupiny TSC Group.

Slovo úvodem

„Vážení čtenáři,

s velkým potěšením vám předkládám historicky první report udržitelnosti skupiny **TSC Group**. Přestože jde o premiéru skupiny TSC Group v této oblasti, od samého začátku bylo zásadní, aby se nejednalo pouze o formální dokument, ale o skutečný nástroj transparentnosti a odpovědnosti. Proto jsme spolu s kolegy celý proces přípravy založili na relevantních datech, jasně definovaných principech a postupech, které jsou v plném souladu s požadavky směrnice CSRD. V našem pojetí znamená udržitelnost každodenní rozhodování – o technologiích, zdrojích, dodavatelích, zaměstnancích a celém prostředí, v němž působíme.

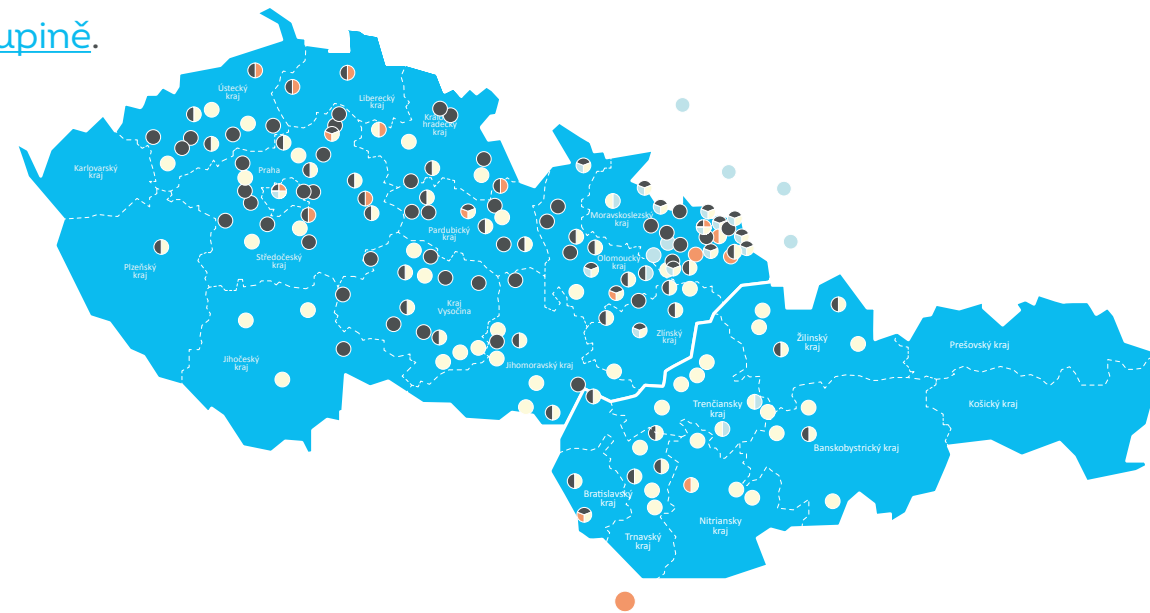
V našich společnostech, které jsou součástí skupiny TSC Group vždy hledáme řešení, která jsou ohleduplná jak sociálně, tak environmentálně a v dlouhodobém měřítku nám mohou přinést konkurenční výhodu. Udržitelnost je tak pro nás zejména otázkou hodnot i konkrétních voleb, které formují budoucnost každé ze společností v koncernu. Osobně věřím, že i malé kroky, pokud jsou činěny zodpovědně a systematicky, mají schopnost dlouhodobě měnit věci k lepšímu. Jako člověk, který se ve volném čase věnuje farmaření, mohu potvrdit, že tento princip funguje i v praxi. Při práci se zemí, vodou, rostlinami a zvířaty, je okamžitě vidět, že zodpovědný přístup přináší stabilní a dlouhodobě udržitelné výsledky. To, co platí v zemědělství, platí i v byznysu – pouze poctivá péče o zdroje, respekt k přirozeným limitům a důraz na rovnováhu přinášejí prosperitu. Právě tímto směrem se chceme ve skupině **TSC Group** ubírat: systematicky, s respektem k lidem a komunitám, s důrazem na ochranu životního prostředí a v duchu transparentní komunikace s našimi partnery.“

Martin Chyla, generální ředitel skupiny TSC Group

O nás

Jsme skupina společností poskytujících profesionální komplexní multioborové služby. Působíme mezinárodně, avšak naše kořeny a srdce zůstávají v Moravskoslezském kraji, kde se v roce 1997 začala psát historie dnešní skupiny TSC Group. Původní zaměření na úklidové služby postupně doplnily další služby jako průmyslové prádelnictví, technické čištění lakoven, nebo facility management. Snažíme se zachovat si přátelskou, až rodinnou firemní kulturu, založenou na dlouhodobě budovaných osobních vztazích, efektivní spolupráci a otevřené komunikaci, a to i přestože zaměstnáváme více než 7 000 lidí. Jsme největším poskytovatelem multioborových technických služeb v Česku a na Slovensku a stále rosteme.

Více naleznete na webu v sekci [O skupině](#).



7000+
zaměstnanců

V celé skupině **TSC Group** napříč Českou republikou a Slovenskem

27
let na trhu

Od roku 1997 budujeme pozici lídra na trhu technických služeb

4
země

Poskytujeme služby hlavně v České republice a na Slovensku s ambicí dalšího růstu

Stakeholder management

Navazování trvalých vztahů se všemi klíčovými zainteresovanými stranami tvoří základ našeho přístupu k udržitelnému podnikání. Jsme přesvědčeni, že jen otevřená komunikace a vzájemná důvěra mohou zajistit dlouhodobý úspěch všech zúčastněných.



Zaměstnanci

Zaměstnanci představují klíčovou hodnotu celé skupiny, zajišťují její chod a představují motor jejího rozvoje. Pouze díky jejich nasazení a odborné znalosti můžeme dosahovat úspěchů.



Zákazníci

Zákaznická spokojenost a důvěra určují dlouhodobou stabilitu a možnost dalšího růstu našeho podnikání.



Dodavatelé

Hrají zásadní roli při zajišťování materiálního zázemí pro naše služby. Vyhledáváme partnery, kteří sdílejí naše hodnoty a jsou odpovědní nejen ke svému okolí.



Veřejné instituce

Regulátoři a veřejné instituce představují klíčovou skupinu, neboť vymezují legislativní rámec, v jehož mezích společnost poskytuje své služby v jednotlivých zemích.



Akcionáři / vlastníci

Očekávají finanční stabilitu a růst hodnoty, ale stále více také řízení rizik a začlenění principů udržitelnosti.



Místní komunity

Sociální odpovědnost a podpora místních projektů, včetně kulturních a sportovních akcí, přispívají k posílení komunitní komunikace a budování vzájemné důvěry.

SDGs Cíle udržitelného rozvoje OSN

V roce 2015 přijalo 193 členských států Organizace spojených národů (OSN) sedmnáct Cílů udržitelného rozvoje (SDGs). Tyto cíle jsou navrženy tak, aby do roku 2030 pomohly odstranit chudobu, snížit nerovnosti, chránit naši planetu a zajistit lepší budoucnost pro všechny osoby na celém světě. K naplnění těchto ambiciózních cílů se zavazují nejen vládní orgány, ale také společnosti a organizace napříč různými sektory.

Společnost **TSC GROUP, a.s., ostatně stejně jako její jednotlivé dceřiné společnosti**, s hrdostí potvrzuje, že je jedním z těchto aktivních subjektů. V celé skupině TSC Group podporujeme principy udržitelného podnikání, prosazujeme rovnost mezi muži a ženami a zároveň aktivně usilujeme o ochranu životního prostředí. Tímto způsobem přispíváme k dosažení vybraných globálních cílů OSN a podporujeme vznik lepší a zdravější budoucnosti pro všechny.



Naše prioritní SDGs

Z celkových 17 cílů udržitelného rozvoje jsme identifikovali ty oblasti, kde naše činnosti můžou mít největší pozitivní dopad a kde můžeme nejefektivněji přispět k jejich naplňování:

3 - Zdraví a kvalitní život

V našich společnostech v rámci celé skupiny TSC Group se zabýváme primárně čistotou v jejích různých podobách a odvětvích. Čistotu chápeme jako jeden ze základních předpokladů zdravé společnosti, a to ať již se jedná o čištění v průmyslových areálech, úklid v nákupních centrech, nebo praní prádla pro nemocnice a zdravotnická zařízení, potažmo vysoce specializovaný úklid v nemocničních zařízeních a domovech pro seniory. Naším cílem je vytvářet prostředí, které podporuje zdraví a bezpečí celé společnosti.

5 - Rovnost mužů a žen

V rámci celé skupiny TSC Group zaměstnáváme více než 7 000 lidí. Ať už jde o vrcholové manažerské pozice, administrativní podpory, či technické a provozní profese, až po specialisty ve svých oborech, všem zaměstnancům zajišťujeme férový a rovnocenný přístup. Nepřipouštíme rozdíly podle pohlaví, národnosti, věku ani náboženského vyznání. Rozmanitost chápeme jako naši přednost a zdroj inovací i stability.

6 - Pitná voda a kanalizace

Vodu považujeme za náš nejdůležitější přírodní zdroj. Proto k ní přistupujeme s respektem a odpovědností. Neustále hledáme cesty, jak efektivně snižovat její spotřebu a současně dbáme na to, aby voda, kterou využíváme v našich provozech, byla po navrácení zpět do přírody co nejčistší a měla co nejméně negativní dopad na životní prostředí.

Naše prioritní SDGs

8 - Důstojná práce a ekonomický růst

V celé skupině TSC Group věříme, že lidský kapitál je nejcennějším zdrojem naší společnosti. Proto systematicky vytváříme pracovní prostředí založené na důstojnosti, férovosti a rovných příležitostech. Naší prioritou je nejen poskytovat stabilní a bezpečná pracovní místa, ale také podporovat osobní a profesní růst zaměstnanců prostřednictvím pravidelných školení a možností dalšího vzdělávání. Klíčovým tématem je pro nás prevence rizik na pracovištích a posilování zdravé firemní kultury založené na otevřené komunikaci a vzájemném respektu.

12 - Odpovědná výroba a spotřeba

Stavíme na principech odpovědného a udržitelného podnikání. Uvědomujeme si, že dlouhodobý růst je možný pouze tehdy, pokud jde ruku v ruce s respektem k lidem, přírodním zdrojům a okolní společnosti. Systematicky optimalizujeme naše procesy, snižujeme plýtvání a podporujeme cirkulární ekonomiku ve všech oblastech našeho působení.

13 - Klimatická opatření

Zaměřujeme se zejména na úspory energií, využívání obnovitelných zdrojů a modernizaci technologií s cílem snížit naši uhlíkovou stopu. Důležitou roli hraje také efektivní hospodaření se zdroji – od vody a energií až po odpady – a podpora cirkulární ekonomiky.

17 - Partnerství ke splnění cílů

Udržitelnost je společná cesta, na které má smysl pro dosažení výsledků spolupracovat. Proto aktivně vyhledáváme a budujeme partnerství, která posilují naše schopnosti naplňovat cíle udržitelného rozvoje. Dlouhodobě podporujeme dobročinné iniciativy, věnujeme se rozvoji regionální kultury a stojíme za projekty zaměřenými na podporu mladých sportovců.

EcoVadis - Mezinárodní certifikace udržitelnosti

V roce 2024 jsme v **TSC GROUP, a.s.** dosáhli významného milníku, když jsme získali **certifikaci EcoVadis**, jedno z nejuznávanějších mezinárodních hodnocení udržitelnosti. Tento rating potvrzuje, že naše strategie a vnitřní procesy, napříč celou naší skupinou TSC Group, splňují vysoké mezinárodní standardy, a to v oblastech životního prostředí, pracovních a lidských práv, etiky i udržitelného nakupování a dodavatelské řetězce. Certifikace je pro nás nejen oceněním dosavadní práce, ale také závazkem dále posilovat transparentnost a systematicky zlepšovat naše postupy v souladu s očekáváními zákazníků, partnerů i investorů.

EcoVadis vnímáme jako důležitý nástroj, který nám umožňuje porovnávat se s nejlepšími v oboru. Zároveň nám pomáhá identifikovat oblasti, kde můžeme dosáhnout ještě vyšší úrovně odpovědného podnikání. Hodnocení zahrnuje více než 400 indikátorů v 21 kritériích udržitelnosti a pokrývá 200 kategorií nákupu a 175 zemí.

ecovadis

400+
indikátorů

Komplexní hodnocení napříč všemi oblastmi udržitelnosti

21
kritérií

Detailní posouzení různých aspektů odpovědného podnikání

175
zemí

Globální pokrytí a mezinárodní srovnání standardů

EcoVadis - Certifikace udržitelnosti

Naše společnosti ve skupině TSC Group, získaly v roce 2024 osvědčení REMA Systém projektu „Zelená firma“. Projekt Zelená firma je v realizaci od roku 2008 a společnostem i jejich zaměstnancům nabízí možnost bezplatně odevzdat odpadní elektrozařízení k opětovnému využití či recyklaci a významně tak přispět k ochraně životního prostředí. Nejplněnější sběratel v rámci skupiny TSC Group, byla společnost **Leastex, a.s.**



767
kg elektrozařízení

Odevzdala společnost **Leastex, a.s.** ke zpětnému odběru

582
kg

Primární surovin
uspořeno

182
m³

Vody uspořeno

2108
kg

CO₂ uspořeno

Hodnocení materiality – Metodický přístup

Abychom určili, která témata udržitelnosti jsou pro naše jednotlivé společnosti ve skupině TSC Group skutečně zásadní, přizvali jsme ke spolupráci odborníky ze společnosti GreenOMeter. Společně jsme provedli posouzení dvojí významnosti, tedy vyhodnocení dopadů na naše společnosti i na naše stakeholdery. Posouzení bylo realizováno v souladu s principy stanovenými v ESRS 1 a ESRS 2. Hlavní důraz jsme kladli na **průhledný popis celého procesu**, tedy na to, jakým způsobem jsme určovali významnost jednotlivých témat.

01

Identifikace relevantních témat

Vycházeli jsme z ESRS standardů, evropských politik, sektorových doporučení, analýz konkurence a interních rizikových registrů. Tento krok zahrnoval mapování všech potenciálně významných oblastí udržitelnosti relevantních pro naše odvětví.

03

Hodnocení a bodování témat

Každé téma jsme vyhodnotili podle závažnosti a pravděpodobnosti jeho dopadů (dopadová významnost). Následovalo vyhodnocení podle velikosti a pravděpodobnosti finančních dopadů (finanční významnost).

02

Zapojení stakeholderů

Formou průzkumů a rozhovorů jsme získali názory zaměstnanců, dodavatelů i zástupců místních komunit. Každá skupina stakeholderů byla oslovena cíleným způsobem odpovídajícím jejich roli a zájmům.

04

Validace výsledků

Konečný seznam podstatných témat byl schválen vedením společnosti a ověřen externími odborníky. Cílem tohoto kroku bylo zajištění co nejvyšší objektivity a kompletnosti hodnocení.

Výsledkem tohoto procesu je seznam **nejvýznamnějších témat udržitelnosti**, která budou určovat obsah a rozsah budoucích zpráv **TSC GROUP, a.s.** o udržitelnosti podle tematických standardů ESRS.

Proces hodnocení materiality

Náš systematický přístup k hodnocení materiality byl pečlivě navržen tak, aby zajistil objektivní a důkladnou identifikaci klíčových témat udržitelnosti, která jsou nejrelevantnější pro **TSC GROUP, a.s., její jednotlivé společnosti** a její zainteresované strany.



Krok č. 1

Analýza hodnotového řetězce

Jako první krok jsme provedli analýzu hodnotového řetězce k identifikaci relevantních zainteresovaných stran a významných procesů v našem hodnotovém řetězci. Tento krok zahrnoval mapování všech aktivit od nákupu materiálů až po dodání finálních služeb zákazníkům, včetně identifikace klíčových dotykových bodů s okolním prostředím a společností.



Krok č. 2

Zapojení stakeholderů

Druhým krokem byla identifikace významných témat a podtémat s interními a externími stakeholdery na základě rozhovorů a online dotazníků a jejich kvalitativní a kvantitativní vyhodnocení. Využili jsme strukturované rozhovory s klíčovými reprezentanty každé skupiny stakeholderů a anonymní online průzkumy pro širší vzorek respondentů.



Krok č. 3

Identifikace priorit

Výstupem celého procesu je identifikace nejpodstatnějších ESRS datových oblastí, na které se v celé skupině TSC Group budeme zaměřovat ve strategii a v rámci výkaznictví ESRS dle CSRD. Každé téma bylo vyhodnoceno podle přísných kritérií stanovených evropskou legislativou a následně prioritizováno podle celkového skóre významnosti.

Celý proces hodnocení materiality byl koncipován v souladu s **požadavky CSRD a ESRS standardů**, aby zajistil plnou transparentnost a srovnatelnost s mezinárodními standardy reportingu udržitelnosti.

Metodika hodnocení významnosti

Naše metodika hodnocení byla založena na **principu dvojí významnosti**, která rozlišuje mezi dopadovou a finanční významností témat udržitelnosti. Tento přístup je klíčovým požadavkem ESRS standardů a umožňuje komplexní pohled na udržitelnost z perspektivy jak společnosti, tak jejího okolí.



Dopadová významnost

Z hlediska dopadů jsme identifikovali a vyhodnotili klíčová témata, která jsou spojena se **skutečnými či potenciálními významnými dopady**, jež může společnost mít na lidi nebo životní prostředí. Tato hodnocení jsme provedli s ohledem na krátkodobý, střednědobý i dlouhodobý časový horizont a zohlednili jsme celý hodnotový řetězec. Významnost těchto dopadů byla stanovena na základě jejich závažnosti, přičemž nezáleželo na tom, jakým způsobem je společnost schopna tyto dopady kontrolovat nebo ovlivnit.



Finanční významnost

Z finančního hlediska jsme považovali téma udržitelnosti za významné tehdy, když existuje pravděpodobnost, že by mohlo **výrazně ovlivnit finanční situaci nebo výkonnost společnosti**. Tento dopad může být způsoben různými riziky nebo naopak příležitostmi, které mají potenciál změnit očekávané budoucí peněžní toky firmy. Takové změny pak přímo ovlivňují celkovou hodnotu podniku. Je důležité zohlednit, že tyto dopady mohou nastat v různých časových rámcích – krátkodobě, střednědobě i dlouhodobě, a proto je klíčové sledovat a analyzovat je z hlediska jejich možného vlivu na finanční zdraví společnosti.

Klíčový princip - **Otázka udržitelnosti** je významná, když je dopadově anebo finančně významná.

Nemusí splňovat obě kritéria současně - postačí, když je významná z jednoho z pohledů = komplexní pokrytí všech relevantních témat.

Výsledky hodnocení materiality

Na základě výsledků získaných z dotazníkového šetření stakeholderů jednotlivých společností ve skupině TSC Group, byla jako **hranice významnosti stanovena hodnota 2,50**. Jednotliví stakeholderi hodnotili oblasti udržitelnosti z pohledu dopadové a finanční významnosti na škále 1 až 5. Pro dopadovou významnost představovala škála rozpětí od nevýznamné až velmi významné, pro finanční významnost od minimálního finančního rizika/příležitosti až po kritické finanční riziko/strategickou finanční příležitost.

Relevantní ESRS témata



E1 – Klimatická změna

Zahrnuje emise skleníkových plynů, energetickou efektivnost, adaptační opatření a přechod k nízkouhlíkové ekonomice. Klíčové je sledování spotřeby energií a opatření ke snižování emisí CO2.



E3 – Vodní a mořské zdroje

Pokrývá spotřebu vody, kvalitu vypouštěných vod a ochranu vodních ekosystémů. Vzhledem k povaze našich služeb je efektivní hospodaření s vodou jednou z našich hlavních priorit.



E5 Zdroje a oběhové hospodářství

Zaměřuje se na efektivní využívání materiálů, minimalizaci odpadu a podporu cirkulárních obchodních modelů. Pro nás znamená optimalizaci spotřeby čisticích prostředků a materiálů.



S1 – Vlastní pracovní síla

Pokrývá pracovní podmínky, zdraví a bezpečnost, rozvoj zaměstnanců a rovné příležitosti. S více než 7000 zaměstnanci je toto téma pro nás zcela zásadní.



S4 Spotřebitelé a koncoví uživatelé

Zahrnuje bezpečnost produktů a služeb, informování zákazníků a dostupnost služeb. Kvalita a bezpečnost našich služeb přímo ovlivňuje zdraví a spokojenost koncových uživatelů.



G1 – Chování podniků

Pokrývá etické podnikání, compliance, transparentnost a odpovědné řízení. Zahrnuje také politiky proti korupci a lobbying.

Životní prostředí

Čistě pro udržitelnost



Environmentální politika skupiny TSC Group

Ochrana životního prostředí je nedílnou součástí našeho podnikání a firemní kultury. Zavázali jsme se k systematickému přístupu k environmentálním aspektům našich činností, který je založen na principech prevence, kontinuálního zlepšování a transparentnosti. Vnímáme environmentální management jako integrální součást strategického řízení společnosti. Proto jsme implementovali komplexní systém environmentálního managementu, který nám umožňuje systematicky identifikovat, vyhodnocovat a řídit dopady našich činností na životní prostředí. Tento systém je pravidelně auditován a aktualizován v souladu s nejnovějšími poznatky a osvědčenými postupy v oboru.

Klíčová environmentální opatření v rámci skupiny TSC Group



Ochrana ovzduší a vod

Zajišťujeme kontrolu emisí, bezpečné nakládání s chemickými látkami a havarijní připravenost. Implementujeme opatření ke snížení dopadů na kvalitu ovzduší a vodních zdrojů.



Identifikace a hodnocení

Provádíme systematické mapování všech environmentálních aspektů našich činností s pravidelným ročním přezkumem. Zajišťujeme kontinuální monitoring dopadů a jejich vyhodnocování podle závažnosti a frekvence výskytu.



Odpadové hospodářství

Dbáme na důsledné třídění, evidenci a předcházení vzniku odpadů. Podporujeme principy cirkulární ekonomiky. Hledáme způsoby, jak maximálně využít materiály a minimalizovat množství odpadu směřujícího na skládky.



Úspory energií

Monitorujeme spotřebu, využíváme úsporné technologie a podporujeme šetrné chování zaměstnanců. Systematicky investujeme do moderních technologií s vyšší energetickou efektivností.



Prevence ekologických škod

Zavádíme opatření dle platné legislativy v ČR a SR. Aktivně sledujeme legislativní změny a implementujeme opatření nad rámec zákonných požadavků tam, kde to považujeme za přínosné.

Klimatická změna

Uvědomujeme si svou roli v omezování dopadů klimatické změny a směřujeme k odpovědnému řízení emisí skleníkových plynů, efektivnímu využívání zdrojů a podpoře opatření směřujících k nižší uhlíkové stopě. Přijetím systémového přístupu ke snižování emisí chceme přispívat nejen k ochraně klimatu, ale i k dlouhodobé udržitelnosti našeho podnikání.



SCOPE 1

Přímé emise skleníkových plynů vznikají ze zdrojů, které jsou vlastněny nebo kontrolovány společností, například emise ze spalování ve vlastněných nebo kontrolovaných kotlích, vozidlech atd. Ve skupině **TSC Group** se jedná primárně o přímou spotřebu plynu a spotřebu pohonných hmot ve firemních vozidlech.



SCOPE 2

Nepřímé emise z výroby nakoupené energie. Nakoupená elektřina je definována jako elektřina, která je nakoupena nebo jinak přivedena do společnosti. Ve skupině **TSC Group** existují jak přímé smlouvy s dodavateli pro vlastní prostory, tak smlouvy nepřímé, kde je přímá smlouva mezi našim zákazníkem a dodavatelem.



SCOPE 3

Nepřímé emise, které jsou důsledkem činností společnosti, ale pocházejí ze zdrojů, které společnost nevlastní ani nekontroluje. V roce 2024 nebyly nastaveny procesy pro sběr dat nezbytných k průkaznému vyhodnocení. Tyto emise tak byly vyhodnoceny jen pro některé společnosti a budou plně reportovány za rok 2025.



Klimatická změna – Emise CO₂

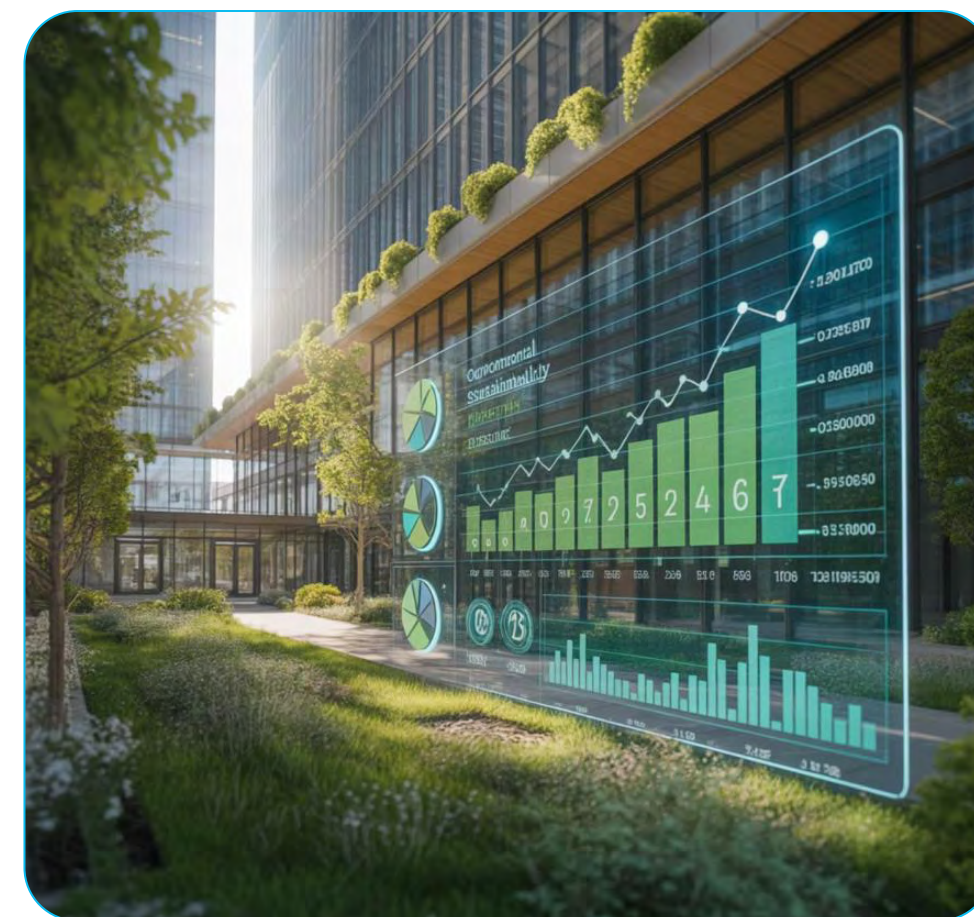
Naše emise jsou výsledkem komplexního souboru aktivit spojených s poskytováním vysoce kvalitních služeb. Zahrnují spotřebu energií v pronajatých prostorách, provoz firemní flotily vozidel, vytápění a klimatizaci provozoven, jakož i další podpůrné činnosti nezbytné pro běžný chod našich společností. Díky detailnímu monitoringu a analýze těchto zdrojů jsme schopni cíleně pracovat na jejich optimalizaci.

5 769
celkové emise společnosti
tCO₂e

Celkové emise zahrnují všechny přímé i nepřímé zdroje emisí skleníkových plynů v rámci **celé skupiny TSC Group**. Tato hodnota představuje výchozí bod pro naše dlouhodobé dekarbonizační strategie. Současně je základem pro stanovení dlouhodobých cílů snižování emisí.

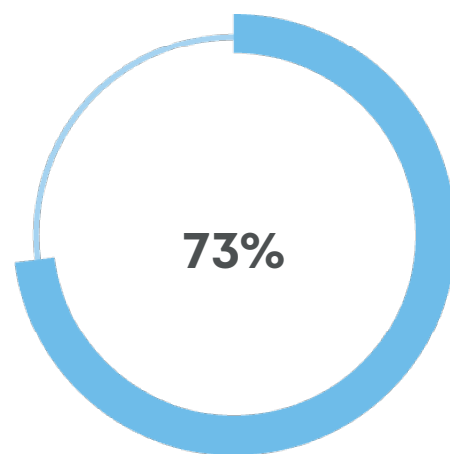
2.09
emise na zaměstnance
tCO₂e/FTE

Tento ukazatel vyjadřuje intenzitu emisí vztažených na počet zaměstnanců v přepočtu na plné úvazky (FTE). Umožňuje nám sledovat efektivitu našich snah o snižování emisí nezávisle na růstu společnosti a počtu zaměstnanců.



Klimatická změna – Emise CO₂

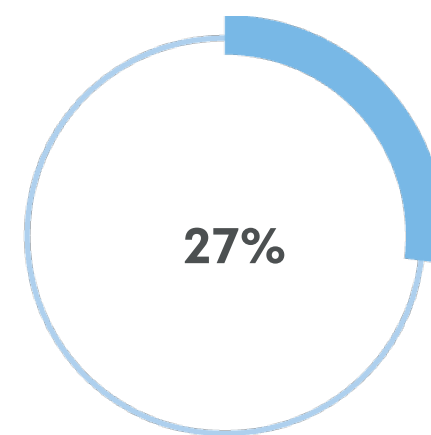
Poměr mezi přímými a nepřímými emisemi odráží povahu našeho podnikání jako poskytovatele služeb. Vysoký podíl Scope 1 emisí je způsoben zejména vytápěním provozoven a dopravou, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb zákazníkům na různých lokacích. Toto rozložení emisí nám ukazuje klíčové oblasti, kde můžeme dosáhnout největšího dopadu při snižování naší uhlíkové stopy. Zaměřujeme se především na optimalizaci spotřeby energií, modernizaci vozového parku a zvyšování podílu obnovitelných zdrojů energie.



Podíl Scope 1

4212.56 tCO₂e

Emise z vlastněných nebo kontrolovaných zdrojů včetně spalování zemního plynu v kotelnách, spotřeby pohonných hmot ve firemních vozidlech a dalších přímých zdrojů emisí skleníkových plynů.



Podíl Scope 2

1557.08 tCO₂e

Emise spojené s výrobou nakoupené elektrické energie, která je spotřebována v našich provozovnách. Zahrnuje jak energie odebírané v rámci přímých smluv, tak energie spotřebované v prostorách našich klientů.

Klimatická změna – Emise CO₂

Hlavním zdrojem přímých emisí společnosti byla kategorie **101 – Stacionární spalování**, v rámci které zemní plyn představoval nejčastěji využívaný zdroj energie a byl zodpovědný za **2 698.49 tCO₂e** (97.3 % emisí v této kategorii). Zemní plyn využíváme primárně pro zpracování prádla prádelnou a vytápění našich provozoven a administrativních prostor, což představuje zásadní položku v našem energetickém mixu, zejména v chladnějších měsících roku.

Dalším významným zdrojem přímých emisí bylo **spalování pohonných hmot ve firemních vozidlech**, které tvořilo 34.1 % celkových přímých emisí. Naše vozidla jsou nezbytná pro poskytování služeb na různých lokalitách a zajištění mobility našich zaměstnanců. Emise z procesů, zahrnující zejména používání přípravku AdBlue pro snižování emisí oxidů dusíku z dieselových motorů, se na celkových přímých emisích podílely pouze minimálně a činily 0.99 tCO₂e.

Kategorie	Tuny CO ₂ e
1-01 Stacionární spalování	2 774,70
1-02 Mobilní spalování	1 436,87
1-03 Emise z procesů	0,99
Celkem	4 212,56

Klíčová zjištění:

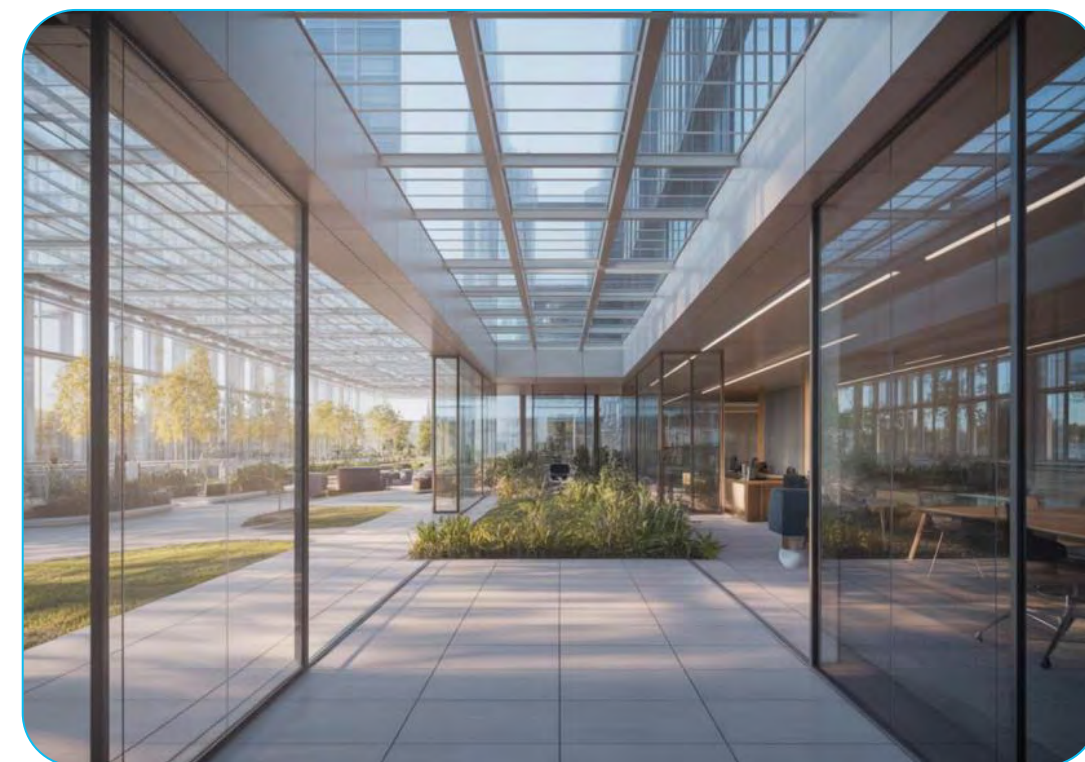
- Stacionární spalování představuje 66% všech Scope 1 emisí.
- Mobilní spalování tvoří téměř třetinu přímých emisí.
- Procesní emise jsou zanedbatelné.

Pro budoucí období se zaměřujeme na optimalizaci spotřeby zemního plynu prostřednictvím modernizace topných systémů a zlepšení tepelné izolace budov. V oblasti dopravy plánujeme postupnou modernizaci našeho vozového parku s ohledem na aktuální emisní normy a zavádění alternativních paliv tam, kde je to technicky a ekonomicky proveditelné.

Klimatická změna – Emise CO₂

Zdrojem nepřímých emisí společnosti byla spotřeba **nakoupené elektrické energie**, která celkem tvořila **1,557.08 tCO₂e**. Elektrická energie je klíčovým vstupem pro provoz našich kanceláří, provozu technologií a zajištění komfortního pracovního prostředí pro naše zaměstnance.

Kategorie	Tuny CO ₂ e
2-01 Stacionární spalování	1 557,08
Celkem	1 557,08



V kontextu našeho úsilí o dekarbonizaci se zaměřujeme na několik klíčových iniciativ v oblasti spotřeby elektrické energie. Patří mezi ně postupný přechod na dodavatele garantujících dodávky elektřiny z obnovitelných zdrojů, implementace energeticky úsporných technologií a zlepšení managementu spotřeby prostřednictvím inteligentních systémů řízení budov

Klimatická změna – Emise CO2

Následující tabulka poskytuje detailní přehled emisí skleníkových plynů v jednotlivých společnostech **skupiny TSC Group**. Data jsou rozčleněna podle Scope 1 (přímé emise) a Scope 2 (nepřímé emise z nakoupené energie), což umožňuje transparentní vyhodnocení příspěvku každé společnosti k celkové uhlíkové stopě skupiny.

Společnost	Scope 1 (tCO2e)	Scope 2 (tCO2e)	Emise celkem (tCO2e)
Leastex, a.s.	2,636.04	634.70	3,279.74
TSC Jet, a.s.	419.02	613.16	1,032.18
TSC Spectre, s.r.o.	283.86	49.04	332.91
TSC Cleaning, s.r.o.	203.65	74.41	278.05
TechClean, s.r.o.	248.24	17.14	265.38
TSC Hospital, s.r.o.	125.07	121.66	246.73
TSC Cleaning, a.s.	190.29	12.04	202.33
TSC Facility, s.r.o.	99.46	23.52	122.98
TSC Services, s.r.o.	6.93	2.41	9.33
*TSC Clena, s.r.o.			
*TSC Marketing, s.r.o.			

Klíčová zjištění:

- **Leastex, a.s.** je největším emitentem s 57 % celkových emisí skupiny.
- **TSC Jet, a.s.** a **TSC Spectre, s.r.o.** tvoří dalších 24 % emisí.
- Zbývající společnosti představují 19 % celkových emisí.
- Různé poměry Scope 1/Scope 2 odrážejí specifickou povahu činností jednotlivých společností.

* Společnosti TSC Clena, s.r.o. a TSC Marketing, s.r.o. nebyly zahrnuty do výpočtu, jelikož jejich dopad na celkovou uhlíkovou stopu skupiny je marginální. Toto rozhodnutí bylo učiněno v souladu s principem materiality, který je základním pilířem ESG reportingu.

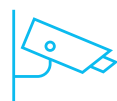
Vodní zdroje

Vodní zdroje představují kritickou složku udržitelného rozvoje a jejich ochrana je jednou z našich klíčových priorit. Ve skupině **TSC Group** si uvědomujeme, že odpovědné hospodaření s vodou není pouze otázkou environmentální odpovědnosti, ale také zásadním faktorem pro dlouhodobou udržitelnost našeho podnikání.



Monitoring spotřeby

Systematicky sledujeme spotřebu vody ve všech našich provozovnách a implementujeme pokročilé měřicí systémy pro identifikaci oblastí s potenciálem úspor. Pravidelně vyhodnocujeme efektivitu využívání vodních zdrojů a nastavujeme cíle pro snižování spotřeby.



Kvalita a bezpečnost

Aktivně monitorujeme kvalitu odpadních vod a zajišťujeme, aby všechny naše aktivity splňovaly nejpřísnější environmentální standardy. Implementovali jsme preventivní opatření proti kontaminaci vodních zdrojů a máme zavedeny postupy pro řešení případných mimořádných událostí.



Recyklace a opětovné využití

Kde je to technicky možné, implementujeme systémy pro recyklaci a opětovné využití vody. Zaměřujeme se na uzavřené vodní okruhy a technologie umožňující druhotné využití odpadních vod pro účely, kde není vyžadována pitná voda.

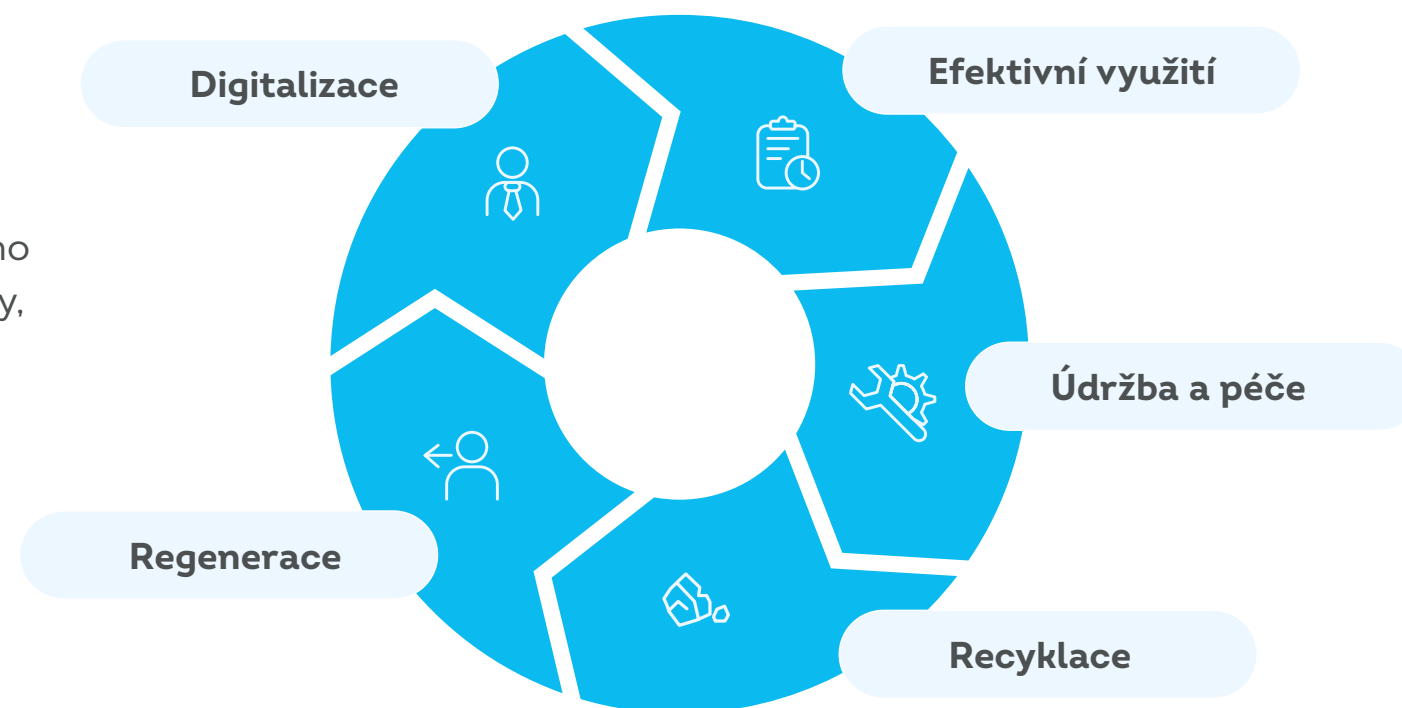


Inovativní technologie

Investujeme do moderních technologií pro úsporu vody, včetně úsporných armatur, inteligentních systémů řízení spotřeby a pokročilých čisticích procesů. Průběžně vyhodnocujeme nové technologické možnosti a jejich potenciál pro zlepšení našeho vodního hospodářství.

Využívání zdrojů a oběhové hospodářství

Principy oběhového hospodářství představují zásadní změnu paradigmatu v našem přístupu k využívání zdrojů. Namísto tradičního lineárního modelu "použij – vyhod" se zaměřujeme na uzavřené cykly, kde jsou materiály a produkty udržovány v ekonomice co nejdéle, čímž minimalizujeme odpad a maximalizujeme hodnotu zdrojů.



Naše iniciativy v oblasti cirkulární ekonomiky:

- **Optimalizace materiálových toků** - klademe důraz na prodloužení životního cyklu obalů, techniky i spotřebního materiálu.
- **Partnerství v hodnotovém řetězci** - aktivní spolupráce s dodavateli a klienty na implementaci principů oběhového hospodářství.
- **Digitalizace procesů** - využití digitálních nástrojů pro lepší sledování a řízení materiálových toků.
- **Inovativní obchodní modely** - rozvoj služeb založených na principech sdílení a pronájmu namísto vlastnictví.

Leastex, a.s.

Společnost Leastex, a.s. je předním poskytovatelem služeb v oblasti průmyslového prádelnictví s dlouholetou tradicí a zkušenostmi. Provozuje dvě vlastní moderní zařízení strategicky umístěná v Ostravě („OV“) a Českém Těšíně („ČT“), která umožňují efektivně pokrývat potřeby zákazníků v celém regionu. Další pobočku má společnost Leastex, a.s. v Praze, zde však není ve vlastních prostorech, proto se bude zabývat pobočkami OV a ČT. Klienty společnosti Leastex, a.s. jsou především nemocnice a zdravotnická zařízení. Služby jsou postaveny na třech pilířích: **kvalita, hygiena a spolehlivost**.

V našem oboru jsou **dokonalá čistota** a hygiena zcela zásadními činiteli pro úspěšné fungování podniku. Zdravotnická zařízení nemohou akceptovat žádné kompromisy, a to ani my v Leastex, a.s. Investujeme do nejmodernějších technologií praní, které kombinují vysokou účinnost s šetrností k životnímu prostředí.



Hygienické standardy

Důsledně dodržujeme přísné standardy pro zdravotnické prádlo, abychom zajistili, že každý kus je zcela čistý a bezpečný k použití. Naše postupy zahrnují pečlivou hygienickou a sterilizační kontrolu.



Dezinfekce a sterilizace

Pokročilé výrobní procesy jsou navrženy tak, aby zajistily úplné odstranění všech patogenních mikroorganismů. Díky tomu je možné dosáhnout vysoké úrovně bezpečnosti a kvality produktu.



Kontrola kvality

Před tím, než je každý kus prádla odeslán zákazníkovi, prochází pečlivou a důkladnou kontrolou kvality. Tento proces zajišťuje, že veškeré prádlo splňuje vysoké standardy a je bez jakýchkoliv vad či nedostatků.

Leastex, a.s.

Přestože je průmyslové prádelnictví již ze své podstaty energeticky náročný provoz a pro zajištění hygienických standardů vyžadovaných např. ve zdravotnictví je nezbytné používat vysoké teploty a velké objemy vody, neustále pracujeme na zlepšování efektivity a snižování dopadů na životní prostředí.

34%

snížení emisí
(Český Těšín)

Meziročně o 34 % celkově
i na jednotku produkce.

30%

snížení spotřeby vody
(Český Těšín)

Meziročně.

30%

snížení odpadů
(Ostrava)

Meziročně.

50001

ISO

Certifikace systému
energetického
managementu.

Hlavní spotřeby:

- **Zemní plyn** – vytápění vody, sušení prádla, ohřev pracích roztoků.
- **Užitková voda** – prací procesy, oplachování, finální úpravy.
- **Elektrická energie** – pohon strojů, osvětlení, automatizované systémy.

Leastex, a.s.

Cestu k udržitelnosti nechápeme jako sprint, ale maraton. Přistupujeme k ní systematicky, s jasnou strategií a měřitelnými cíli. Realizujeme konkrétní opatření zaměřená na snižování spotřeby energie a tvorby emisí. Každý krok přispívá k celkovému zlepšení naší environmentální výkonnosti.



Měřitelné cíle

Je důležité stanovit jasné a konkrétní cíle pro snižování emisí a omezení spotřeby přírodních zdrojů. K dosažení těchto cílů je nezbytné provádět pravidelný servis zařízení a důkladnou kontrolu zachytných systémů, aby byla zajištěna jejich správná funkčnost a efektivita. Takový přístup umožní minimalizovat negativní dopady na životní prostředí a zároveň optimalizovat provozní náklady.



Inovace

Investice do moderních technologií a udržitelných řešení představují klíčový krok ke zvýšení efektivity a ochrany životního prostředí. Příkladem mohou být těsnící vaky určené k utěsnění potrubí, které pomáhají minimalizovat tepelnou ztrátu a tím přispívají ke snížení energetické spotřeby. Takové inovace nejenže snižují náklady na provoz, ale také podporují environmentální odpovědnost a udržitelný rozvoj.



Monitorování

Je důležité pravidelně sledovat a vyhodnocovat dosažený pokrok, aby bylo možné včas identifikovat případné problémy či oblasti ke zlepšení. Součástí tohoto procesu by měl být transparentní reporting, který zajistí otevřenou komunikaci o výsledcích a vývoji. K tomu je vhodné zavést systém pravidelného měření, jež umožní objektivně hodnotit jednotlivé kroky a jejich efektivitu.

Leastex, a.s. – Ochrana ovzduší

Přehled emisí vzniklých v provozech Ostrava a Český Těšín za rok 2024 s porovnáním s průměrem předchozích 5 let.

Ochrana ovzduší OV

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	4 330	4 675	8
Emise (TZL, VOC, Nox, SO2)	kg	885	847	-4
Emise na jednotku produkce	kg / t	0,2	0,18	-11

Ochrana ovzduší ČT

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	2 809	2 793	-0,6
Emise (TZL, VOC, Nox, SO2)	kg	820	542	-34
Emise na jednotku produkce	kg / t	0,3	0,2	-34

Leastex, a.s. – Energie

Energie OV

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	4 330	4 675	8
Zemní plyn	kW/h	7 664 243	6 536 243	-15
Elektrická energie	kW/h	1 091 017	1 080 765	-0,9
Zemní plyn na jednotku produkce	kWh / t	1 771	1 398	-21
El. energie na jednotku produkce	kWh / t	252	231	-8,3

Energie ČT

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	2 809	2 793	-0,6
Zemní plyn	kW/h	8 530 525	6 067 076	-29
Elektrická energie	kW/h	713 042	634 715	-11
Zemní plyn na jednotku produkce	kWh / t	3 043	2 172	-29
El. energie na jednotku produkce	kWh / t	254	227	-10,7

Shrnutí a cíle

- **Snížení všech sledovaných emisí**

V obou provozech došlo k významnému poklesu vyprodukovaných emisí v poměru k míře produkce.

- **Zlepšení energetické efektivity**

Spotřeba energií na jednotku produkce se snížila ve všech sledovaných ukazatelích, což svědčí o úspěšné optimalizaci výrobních procesů a zavádění úsporných opatření. Největší pokles byl zaznamenán u spotřeby zemního plynu v ČT (-29 %).

- **Stabilní produkce**

Produkce zůstala stabilní, případně mírně vzrostla (OV +8 %, ČT -0,6 %), což dokládá, že úspory energií nebyly dosaženy na úkor výrobních objemů.

- **Dlouhodobý trend**

Pokles spotřeby emisí je výsledkem dlouhodobých investic do modernizace technologií a automatizace.

- **Pozitivní dopad na uhlíkovou stopu**

Snížení spotřeby energií přispívá ke snižování emisí skleníkových plynů a naplňování cílů v oblasti udržitelnosti.

Cíle do budoucna:

- Pokračovat ve snižování absolutních i relativních emisí znečišťujících látek.
- Investovat do nových technologií a inovací s cílem dále zvyšovat efektivitu výroby a minimalizovat environmentální dopady.
- Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat environmentální ukazatele, aby bylo možné včas reagovat na případné odchylky.
- Aktivně komunikovat výsledky a cíle v oblasti ochrany ovzduší směrem k veřejnosti a zainteresovaným stranám.

Leastex, a.s. – Odpady

Odpady OV

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	4 330	4 675	8
Celková produkce odpadů	kg	77 504	58 463	-25
Celková produkce odpadů na jednotku produkce	kg / t	17,89	12,5	-30
Produkce „N“ odpadů	kg	2 804	2 344	-16
Produkce „N“ odpadů na jednotku produkce	kg / t	0,631	0,501	-21
Produkce „O“ odpadů	kg	74 701	56 119	-25
Produkce „O“ odpadů na jednotku produkce	kg / t	17,26	12	-30

Odpady ČT

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	2 809	2 793	-1
Celková produkce odpadů	kg	36 803	53 792	46
Celková produkce odpadů na jednotku produkce	kg / t	13	19	50
Produkce „N“ odpadů	kg	1 887	3 821	102
Produkce „N“ odpadů na jednotku produkce	kg / t	1	1	108
Produkce „O“ odpadů	kg	34 990	49 971	43
Produkce „O“ odpadů na jednotku produkce	kg / t	12	18	47

Shrnutí a cíle

- **Provoz OV dosáhl meziročního zlepšení ve většině sledovaných ukazatelů.**

Produkce vzrostla o 8 %, avšak celková produkce odpadů se snížila o 25 %. Produkce odpadů na jednotku produkce klesla o 30 %, což dokládá výrazné zvýšení materiálové efektivity a lepší využití vstupních surovin.

- **Provoz OV snížila se jak produkce nebezpečných odpadů (16 %).**

Tento vývoj potvrzuje správnost přijatých opatření, zejména v oblasti optimalizace technologických procesů, prevence vzniku odpadu a zlepšení třídění přímo ve výrobě.

- **V provozu ČT je úroveň produkce prakticky stabilní (-1 %).**

Nicméně došlo k nárůstu celkové produkce odpadů o 46 %.

- **ČT zvýšil se zejména podíl nebezpečných odpadů (+102 %).**

Je důsledkem technologických úprav a revizí zařízení, které generovaly větší množství odpadu s nutností speciálního nakládání.

Cíle do budoucna:

- Pokračovat v opatřeních ke snižování produkce odpadů na jednotku produkce.
- Zvyšovat podíl recyklovaných a znovu využitých odpadů.
- Rozšiřovat vzdělávání zaměstnanců v oblasti třídění a prevence vzniku odpadu.
- I nadále implementovat systém pravidelného hodnocení environmentální efektivity provozů.

Leastex, a.s. – Voda

Voda OV

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	4 330	4 675	8
Celková produkce odpadů	m3	45 106	43 516	-4
Celková spotřeba na jednotku produkce	m3 / t	10	9	-11
Celková produkce odpadních vod	m3	36 681	35 683	-3
Celková produkce odpadních vod na jednotku produkce	m3 / t	8	8	-10

Voda ČT

Indikátor	Jednotka	Ø předchozí 5 let	2024	Vývoj v %
Produkce	t	2 809	2 793	1
Celková produkce odpadů	m3	68 714	47 941	-30
Celková spotřeba na jednotku produkce	m3 / t	25	17	-30
Celková produkce odpadních vod	m3	59 812	42 234	-29
Celková produkce odpadních vod na jednotku produkce	m3 / t	21	15	-29

Shrnutí a cíle

- **Výrazné snížení spotřeby vody a produkce odpadních vod**

V OV došlo ke snížení celkové spotřeby vody o 4 % a spotřeby na jednotku produkce o 11 %. Produkce odpadních vod klesla o 3 %. V ČT Těšíně je pokles ještě výraznější – celková spotřeba vody i produkce odpadních vod klesly o 30 %.

- **Efektivní hospodaření s vodou bez negativního vlivu na produkci**

Navzdory úsporám vody zůstala produkce v obou provozech stabilní, případně mírně vzrostla. To znamená, že úspory byly dosaženy optimalizací procesů, nikoliv na úkor objemu výroby nebo kvality služeb.

- **Důraz na recyklaci a opětovné využití vody**

Leastex tam, kde je to technicky možné, implementuje systémy pro recyklaci a opětovné využití vody. Zaměřuje se na uzavřené vodní okruhy a technologie umožňující druhotné využití odpadních vod, což dále snižuje environmentální dopady provozu.

- **Investice do inovací**

Průběžně investujeme do moderních technologií pro úsporu vody, včetně úsporných armatur, inteligentních systémů řízení spotřeby a pokročilých čisticích procesů.

Cíle do budoucna:

- Pokračovat ve snižování spotřeby vody na jednotku produkce v obou provozech.
- Optimalizovat využití vody v rámci technologických procesů, včetně recyklace a opětovného využití tam, kde je to možné.
- Investovat do inovativních technologií pro úsporu vody a zlepšení kvality odpadních vod.

Lidé

Čistě pro udržitelnost



Naši lidé = srdce celé skupiny TSC Group

S vědomím klíčové role svých zaměstnankyň a zaměstnanců usilujeme v **celé skupině TSC Group** o neustálé zlepšování pracovního prostředí a posilování celkového komfortu na všech pracovištích. Lidská angažovanost je zásadní nejen pro finanční výsledky společnosti, ale také pro efektivní komunikaci, fungující mechanismy zpětné vazby a rozvoj i novací napříč všemi společnostmi koncernu. Proto se vedení společnosti aktivně zapojuje do širokého spektra projektů, které podporují motivaci zaměstnanců a posilují jejich pocit sounáležitosti.

Jsme si vědomi, že vyhledávání a rozvoj talentů představují základ jejich dlouhodobého růstu. Zároveň usilujeme o udržení stávajících zaměstnanců, a proto flexibilně reagujeme na jejich měnící se potřeby doma i v zahraničí a současně aktivně přitahujeme nové perspektivní pracovníky z tuzemských i zahraničních zdrojů, kteří sdílejí zájem o pozitivní rozvoj firmy.

V duchu podpory diverzity prosazujeme principy rovných příležitostí, férového odměňování a usilujeme o budování trvalých a partnerských vztahů se všemi svými zaměstnanci. Věříme, že rozmanitost týmů přináší kreativitu, inovace a lepší výsledky pro celou společnost.



Rovné příležitosti pro všechny

Nepřipouštíme rozdíly podle pohlaví, národnosti, věku ani náboženského vyznání. Všem zaměstnancům poskytujeme stejné možnosti kariérního růstu a rozvoje bez ohledu na jejich původ či osobní charakteristiky.

Investice do rozvoje lidských zdrojů

Pravidelně investujeme do vzdělávání a školení našich zaměstnanců, podporujeme jejich profesní růst a vytváříme příležitosti pro kariérní postup v rámci celé skupiny.

Pozitivní pracovní prostředí

Budujeme kulturu založenou na vzájemném respektu, otevřené komunikaci a spolupráci. Podporujeme work-life balance a flexibilní pracovní uspořádání tam, kde to povaha práce umožňuje.

Vlastní pracovní síla

Tabulka níže přináší přehled zaměstnanců v ČR podle věkových kategorií, pohlaví, národnosti a úrovně vzdělání v jednotlivých firmách. Tento rozpis umožňuje lépe porozumět složení pracovních týmů a podpořit rovnost a diverzitu na pracovišti.

	55+	V důchodu	Cizinci	Zkrácený	Z toho ženy	Základní	Vyučení	Maturita	VOŠ	VŠ
TSC Cleaning, a.s.	32 %	3 %	10 %	70 %	60 %	45 %	31 %	13 %	1 %	1 %
TSC Services, s.r.o.	41 %	1 %	1 %	75 %	56 %	65 %	26 %	6 %	0 %	1 %
Leastex, a.s.	36 %	5 %	3 %	17 %	17 %	20 %	52 %	16 %	1 %	2 %
TSC Hospital, s.r.o.	36 %	4 %	8 %	65 %	63 %	48 %	35 %	9 %	0 %	0 %
TechClean, s.r.o.	25 %	6 %	8 %	6 %	3 %	7 %	11 %	22 %	1 %	7 %
TSC Clena, s.r.o.	50 %	4 %	0 %	75 %	51 %	9 %	16 %	7 %	0 %	1 %
TSC Spectre, s.r.o.	16 %	2 %	1 %	8 %	5 %	2 %	13 %	50 %	6 %	23 %
TSC Jet, s.r.o.	18 %	4 %	10 %	42 %	25 %	26 %	28 %	35 %	1 %	3 %
TSC Marketing, s.r.o.	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %
TSC Facility, s.r.o.	26 %	2 %	5 %	5 %	2 %	2 %	33 %	53 %	2 %	9 %
TSC Systems, s.r.o.	17 %	0 %	33 %	100 %	17 %	0 %	22 %	22 %	6 %	50 %
TSC Management, s.r.o.	17 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	50 %

Vlastní pracovní síla

Dáváme práci lidem ve vyšším věku, cizincům a osobám s různou úrovní vzdělání. Zaměstnáváme ve velké míře ženy, a to jak na technických, tak manažerských pozicích, či ve vedoucím postavení. Umožňujeme zkrácené úvazky.

34%/3%

věk 55+/Důchodový věk

7%

cizinci

56%/85%

zkrácený úvazek/z toho ženy

39%

základní
vzdělání

46%

vyučení/maturita

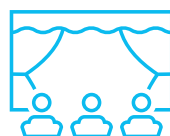
29%

ženy v TOP managementu



Podpora komunit a externích iniciativ

V **celé skupině TSC Group** v rámci jednotlivých společností dlouhodobě podporujeme místní komunity a jejich aktivity na podporu udržitelných iniciativ. Věříme, že prosperita společností a komunity, ve které působíme, jsou vzájemně propojené. Proto systematicky investujeme do projektů, které posilují sociální soudržnost a kvalitu života v regionech, kde působíme. V roce 2024 jsme na dobročinné projekty vynaložili celkem **1,8 milionu korun**. Informace o partnerských organizacích jsou dohledatelné na webu v sekci [Podporujeme](#).



Regionální kultura

Prostřednictvím např. partnerství s Městským kulturním střediskem v Havířově se dlouhodobě angažujeme v podpoře regionálních kulturních akcí a organizací, které přispívají k rozvoji místního společenství. Kulturu vnímáme jako klíčový prvek soudržnosti komunit a zdroj pozitivní energie v regionech, kde působíme.



Zdravotní a sociální služby

Materiálně podporujeme místní pobočku Armády spásy, finanční podpora mobilního hospicu Andělé Stromu života p.s., nebo generální podpora akce Daruj krev Nadačního fondu Naděje. Tyto aktivity přímo přispívají ke zkvalitnění zdravotních a sociálních služeb v jednotlivých regionech. Jsme hrdí, že podporujeme Nadační fond dětské onkologie KRTEK a jednotlivé příběhy osob, které nemají jednoduchý život.



Sport a pohybové aktivity

Fandíme sportu a zdravému pohybu zejména dětí a mládeže prostřednictvím partnerství s Akademie FC Baník Ostrava z.s., nebo místním fotbalovým klubem v Havířově a Bohumíně. Jsme partnerem komunitního sportu SH-ČSMS-SDH, nebo TJ Sokol Pustkovec a hrdým partnerem fotbalového klubu FC Baník Ostrava.

Podpora v krizových situacích

Povodně, které zasáhly Českou republiku, zanechaly v mnoha regionech hluboké rány. Moravskoslezský kraj byl jedním z nejvíce postižených regionů, přičemž rozsah škod mnohonásobně překročil škody z roku 1997. I přes vlastní značné ztráty ve výši desítek milionů korun, které povodně způsobily, se vedení TSG GROUP, a.s. rozhodlo přispět k nápravě škod prostřednictvím okamžité finanční pomoci přímo v nejhůře zasažených regionech, na kterou vedení holdingu vyčlenilo **více než 800 tisíc korun**. Mezi podpořenými byli nejen zaměstnanci jednotlivých společností skupiny TSC Group, ale především další lidé a organizace, kteří doslova přes noc přišli o všechno. Peníze putovaly například do chráněné dílny, která se potýkala s následky povodní, nebo k obyvatelům Jesenicka, kteří přišli o střechu nad hlavou či veškerý svůj majetek. S ohledem na stav místní infrastruktury byla podpora poskytnuta ve spolupráci se zástupci místních samospráv přímo zaměstnanci jednotlivých společností koncernu TSC GROUP, a.s. Informace o projektech jsou zveřejňovány na webu v sekci [Novinky](#).



Dobrovolnictví – Pomáháme tam, kde je to potřeba

Firemní dobrovolnictví představuje důležitý nástroj, jak můžeme přispět k rozvoji občanské společnosti a současně posílit angažovanost našich zaměstnanců. Naši zaměstnanci mají možnost podílet se na činnostech, které přesahují rámec jejich běžné práce, a získat nové zkušenosti. Ve skupině TSC Group vnímáme dobrovolnictví jako užitečný nástroj pro budování otevřené firemní kultury a posílení týmové spolupráce.



Podpora psího útulku v Ostravě

Z dobrovolnických aktivit jsme podpořili mimo jiné psí útulek v Ostravě, protože jsme milovníci zvířat. V rámci interní dobrovolné zaměstnanecké finanční sbírky jsme vybrali peněžní prostředky, které jsme využili k nákupu psích potřeb a pamlsků, které jsme pak v rámci dobrovolnického dne osobně zanesli do útulku. Během návštěvy útulku jsme měli možnost seznámit se s jeho provozem a věnovat svůj čas a pozornost přímo pejskům v rámci venčících procházek. Tyto chvíle jim přinesly radost, volnost a potřebnou sociální interakci mimo prostředí kotců. Bylo pro nás dojemné sledovat, jak si pejsi užívají pozornost a pohyb. Ukázali nám, že jejich vděčnost za péči rozhodně není o dokonalých pózách pro objektiv, ale o **skutečné radosti ze života!**

Finanční podpora

Součástí dobrovolnických aktivit bývá zaměstnanecká finanční sbírka. Výtěžek je pak využit pro potřeby podpořené organizace.

Osobní zapojení

Organizujeme vlastní dobrovolnické akce. Tam, kde je to možné, mají zaměstnanci nárok na účast v rámci své pracovní doby.

Spolupráce

Spolupráci v rámci dobrovolnictví považujeme za klíč k efektivitě. Podporujeme neziskové organizace a místní instituce, čímž posilujeme pozitivní dopad na společnost.

Zdraví a bezpečnost – Priorita číslo jedna

Zdraví a bezpečnost jsou prioritou číslo jedna **ve všech společnostech ve skupině TSC Group** v oblasti péče o zaměstnance. Společnost má zavedeny takové mechanismy, které podporují zdravotní péči o personál a především kladou důraz na prevenci úrazů. Náš systematický přístup k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci je založen na principech kontinuálního zlepšování a aktivního zapojení všech úrovní řízení.

System managementu BOZP

Přístup společnosti k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci má na starost specializovaný manažer BOZP. Pravidelně procházíme kontrolním auditem v rámci certifikačního procesu podle normy ISO 45001 System managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Školení a vzdělávání

Pravidla bezpečnosti jsou součástí nástupních a pravidelných školení, která jsou vždy podložena příslušným záznamem. Každý zaměstnanec musí prokázat znalost bezpečnostních postupů před zahájením pracovní činnosti.

Specifická rizika podle divizí

Každá z divizí společností ve skupině TSC Group se v rámci BOZP zaměřuje na konkrétní rizika spojená s výkonem práce v daném prostředí. Individuálně přizpůsobujeme bezpečnostní opatření specifikům každé oblasti činnosti.

Dodržování zákaznických standardů

Společnost rovněž důsledně vyžaduje a kontroluje, zda zaměstnanci působící na zakázkách v areálech zákazníků dodržují rovněž místní závazné podmínky a pokyny dané místními nařízeními.

Zdraví a bezpečnost - Priorita číslo jedna

ISO 45001

certifikace

Mezinárodní standard pro systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

100%

pokrytí školením

Všichni zaměstnanci prošli povinnými školeními BOZP s příslušnou dokumentací

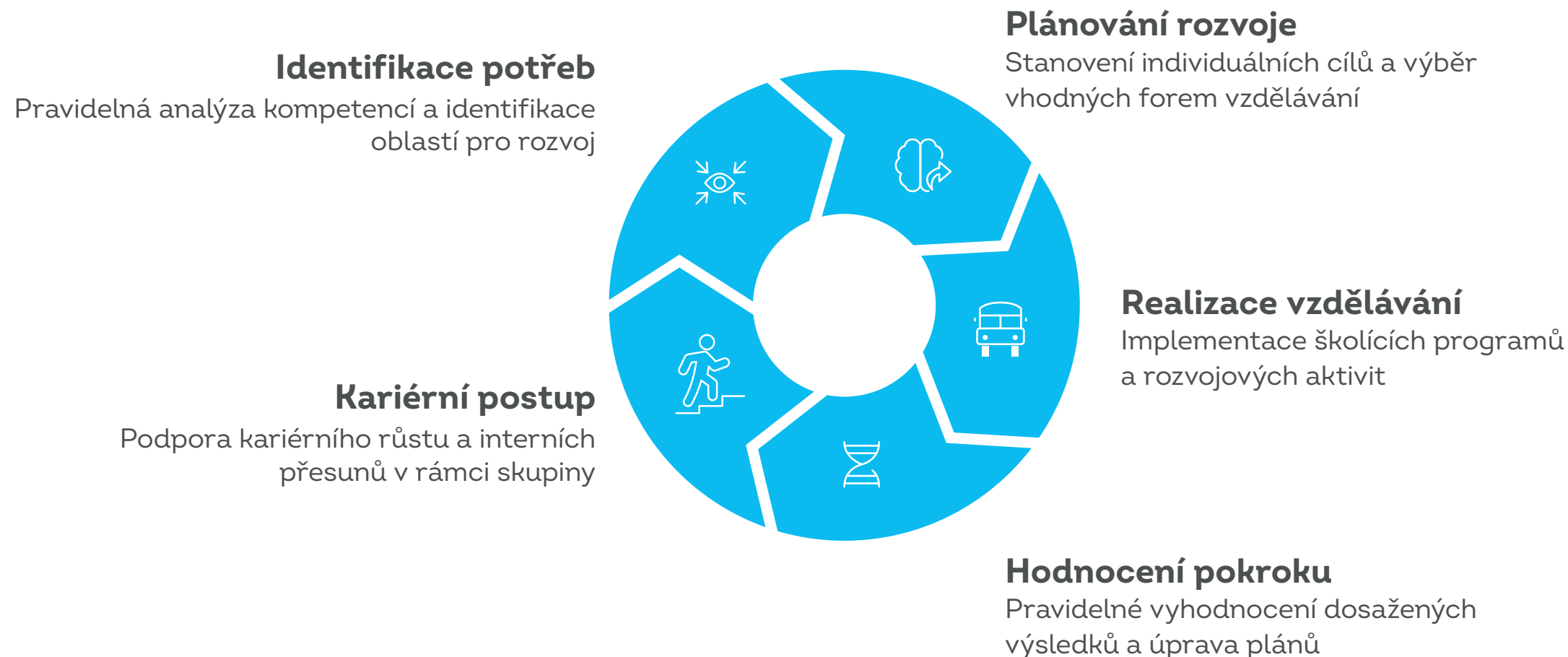
28

evidovaných úrazů ve 2024

Usilujeme o nízkou úrazovost prostřednictvím preventivních opatření a rizikové analýzy

Vzdělávání a rozvoj

Ve skupině **TSC Group** podporujeme profesní i osobní růst svých zaměstnanců prostřednictvím individuálních plánů rozvoje. Tyto plány jsou zaměřeny na identifikaci potřeb, stanovení cílů a volbu vhodných forem vzdělávání a tréninku. Součástí je také průběžné hodnocení dosaženého pokroku a podpora kariérního postupu. Díky systematickému přístupu a zapojení HR oddělení a Compliance je zaměstnancům umožněno zvyšovat jejich kompetence, posilovat kvalifikaci a aktivně plánovat vlastní kariérní dráhu. Tento proces přispívá k dlouhodobé motivaci, stabilitě a udržitelnosti lidského kapitálu společnosti.



Vzdělávání a rozvoj

Investice do rozvoje lidských zdrojů považujeme za klíčovou hodnotu pro dlouhodobou konkurenceschopnost společnosti. Vzdělání a motivování zaměstnanci jsou základem našeho úspěchu a růstu.

Klíčové oblasti rozvoje

Technické competence

Specializovaná školení zaměřená na nejnovější technologie, postupy a standardy v oblasti technických služeb, facility managementu a průmyslového čištění.

Jazykové vzdělávání

Podpora jazykových kurzů především angličtiny a němčiny pro zaměstnance pracující s mezinárodními klienty nebo v rámci expanze skupiny.

Soft skills

Rozvoj komunikačních dovedností, týmové spolupráce, leadership a dalších měkkých dovedností nezbytných pro efektivní práci v týmu.

Certifikace a licence

Finanční podpora získávání profesních certifikátů a licencí potřebných pro výkon specializovaných činností a kariérní postup.



Řízení podniku

Čistě pro udržitelnost



Etický kodex skupiny TSC Group

Náš etický kodex představuje fundament, na kterém staví všechny naše společnosti obchodní aktivity a rozhodnutí. Kodex definuje jasné standardy chování, které očekáváme od všech zaměstnanců, bez ohledu na jejich pozici či geografické umístění. Etické jednání není jen o dodržování zákonů – jde o vytváření kultury, kde každý člen našeho týmu cítí odpovědnost za své činy a jejich dopad na společnost, životní prostředí a budoucí generace. Etický kodex je dohledatelný na webu v sekci [Dokumenty](#).

Naše hodnoty zahrnují transparentnost, integritu, respekt a odpovědnost. Pravidelně aktualizujeme naše etické standardy v souladu s vývojem společenských očekávání a mezinárodních nejlepších praktik v oblasti odpovědného podnikání.

Klíčové hodnoty

- Transparentnost ve všech procesech
- Odpovědnost za naše činy
- Respekt k zaměstnancům a partnerům
- Ochrana životního prostředí
- Etické obchodní praktiky



Compliance a práva zaměstnanců

V celém koncernu **TSC GROUP, a.s.** implementujeme **komplexní systém compliance**, který je závazný pro všechny členy skupiny TSC Group. Tento systém compliance chrání nejen společnost, ale především zaměstnance a obchodní partnery. Náš přístup k dodržování předpisů je proaktivní a zaměřený na prevenci rizik. Za implementaci a dohled nad compliance programem odpovídá tým specializovaných odborníků v čele s Compliance officerem. Etická komise pravidelně vyhodnocuje efektivitu našich opatření a navrhuje zlepšení. Odbor integrovaného systému řízení zajišťuje koordinaci napříč všemi divizemi společnosti. Status je dohledatelný na webu v sekci [Dokumenty](#).

Prevence

Systematické vyhodnocování rizik, pravidelná školení zaměstnanců, kontinuální komunikace etických standardů a důkladné prověřování obchodních partnerů. Naše preventivní opatření jsou navržena tak, aby minimalizovala možnost vzniku problémů.

- Pravidelná školení pro všechny úrovně
- Rizikové analýzy všech procesů
- Due diligence obchodních partnerů

Detekce

Důvěrný systém oznamování podezřelých aktivit, který garantuje ochranu oznamovatelů před jakoukoliv formou odplaty. Implementujeme jasné postupy pro vyšetřování a řešení případných porušení.

- Anonymní linka pro oznamování
- Ochrana whistleblowerů
- Rychlé vyšetřování případů

Reakce

Okamžitá nápravná opatření, úzká spolupráce s příslušnými orgány a kontinuální zlepšování našich procesů na základě získaných zkušeností a změn v legislativě.

- Rychlé nápravné kroky
- Spolupráce s úřady
- Aktualizace postupů

Náš program **podléhá pravidelným interním auditům** a minimálně jednou za pět let prochází externím nezávislým auditem, který ověřuje jeho efektivitu a soulad s nejlepšími mezinárodními standardy.

ISO Certifikace a integrovaný systém řízení

Naše integrovaná politika představuje ucelený rámec řízení, který propojuje všechny klíčové aspekty našeho podnikání. Tento systém zajišťuje, že každé rozhodnutí a každý proces jsou v souladu s našimi hodnotami udržitelnosti, kvality a odpovědnosti. Díky integrovanému přístupu dosahujeme synergických efektů mezi jednotlivými systémy managementu. Každý standard se vzájemně doplňuje a posiluje, což nám umožňuje dosahovat vyšší efektivity při současném snižování administrativní zátěže. Pravidelné interní a externí audity ověřují efektivnost našich systémů a identifikují příležitosti k dalšímu zlepšování. Naše certifikace jsou důkazem našeho závazku k excelenci ve všech oblastech podnikání. ISO dle jednotlivých firem dohledatelné na webu [Čistě pro Vás](#).

ISO 9001

Systém managementu kvality zaručuje konzistentní vysokou úroveň všech našich produktů a služeb. Implementujeme procesy kontinuálního zlepšování a měření spokojenosti zákazníků.

ISO 14001

Environmentální management je klíčovým pilířem našeho působení. Systematicky identifikujeme, vyhodnocujeme a minimalizujeme naše dopady na životní prostředí prostřednictvím inovativních technologií a procesů.

ISO 50001

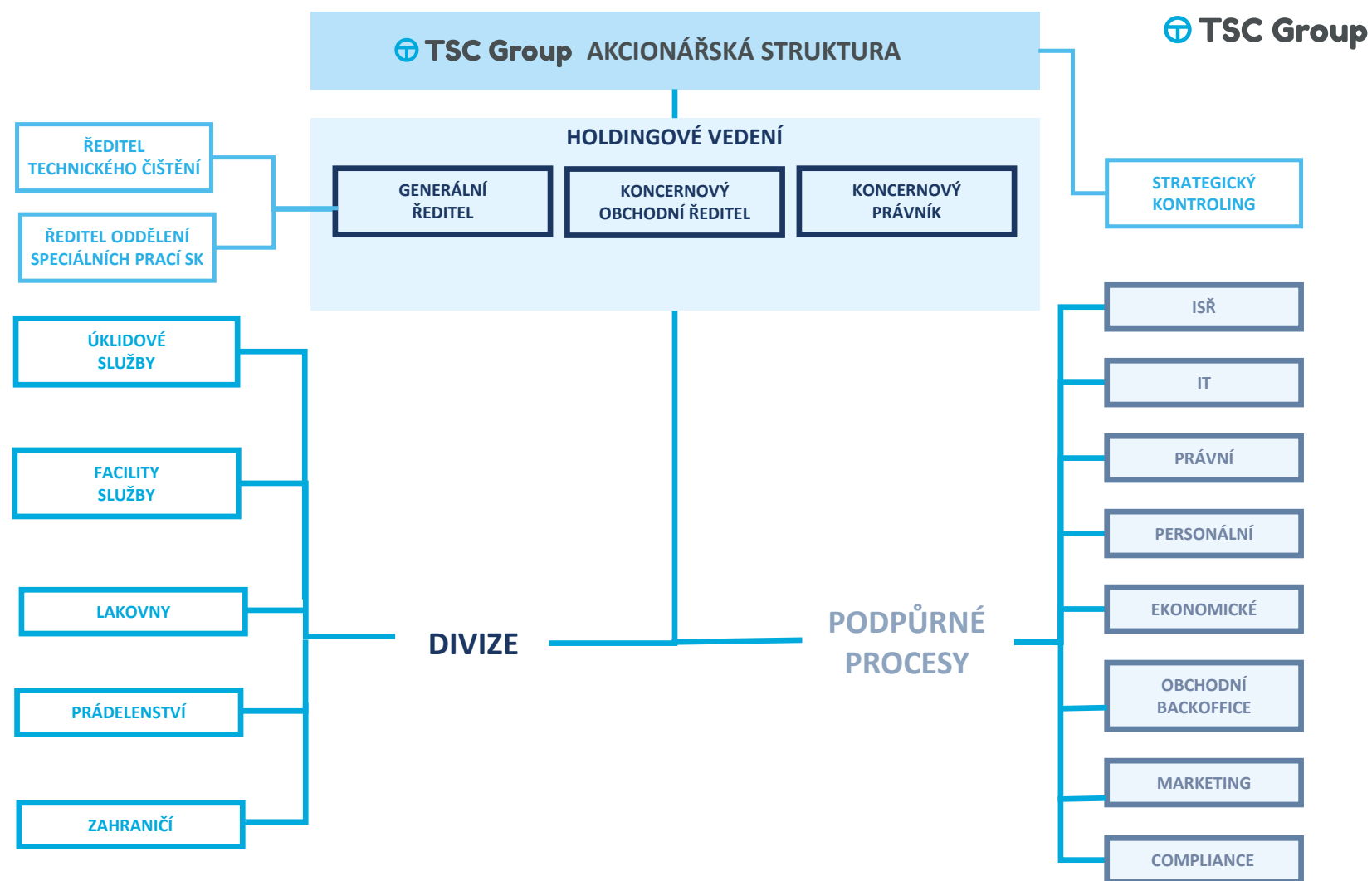
Efektivní hospodaření s energií přispívá k naší udržitelnosti i ekonomické výkonnosti. Optimalizujeme energetické procesy a investujeme do obnovitelných zdrojů energie.

ISO 45001

Bezpečnost a ochrana zdraví našich zaměstnanců má absolutní prioritu. Implementujeme preventivní opatření, poskytujeme pravidelná školení a vytváříme bezpečné pracovní prostředí.

Struktura řízení a governance

Naše organizační struktura je navržena tak, aby zabezpečovala efektivní řízení, transparentnost rozhodovacích procesů a jasno u zodpovědnost na všech úrovních managementu. Každý člen týmu zná své úlohy a pravomoci.



Kontaktní informace

TSC GROUP, a.s.

Pro další informace o našich programech udržitelnosti, compliance postupech nebo jakékoliv dotazy týkající se našich environmentálních a etických standardů nás neváhejte kontaktovat.

Hlavní kontakt TSC GROUP

Email: tscgroup@tsc-group.cz

Telefon: +420 703 470 43

Obecné dotazy, informace o společnosti
a obchodní příležitosti

Compliance Officer

Email: simona.polachova@tsc-group.cz

Etické otázky, compliance program, due
diligence, prověřování partnerů

Oddělení ISŘ

Email: klaudie.horinkova@tsc-group.cz

Integrovaný systém řízení, ISO certifikace, audit,
kontinuální zlepšování procesů

Podání podnětů

Email: oznameni@tsc-group.cz

Anonymní oznamování podezřelých aktivit, ochrana
whistleblowerů, důvěrné informace

Sledujte nás online na našich profilech

Zůstaňte v kontaktu s našimi nejnovějšími iniciativami v oblasti udržitelnosti, inovacemi a aktualitami ze společnosti:

- **Web:** <https://www.tscgroup.cz/>
- **LinkedIn:** [TSC Group LinkedIn profil](#)
- **Youtube:** [TSC Group - YouTube](#)